



## **Algemene Voorwaarden, Eden Reiki en Holistische therapie.**

Deze voorwaarden gelden voor iedere transactie of behandeling tussen Eden Reiki en de cliënt. Tenzij er door beide partijen overeengekomen is af te wijken en schriftelijk vastgelegd.

### ***Inspanningsverplichting.***

Eden Reiki zal de behandelingen naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Eden Reiki zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### ***Afspraken.***

Behandelingen vinden alleen plaats op afspraak.

Afspraken worden gemaakt via email, whatsapp of telefoon.

Afspraken worden via de email bevestigd aan de cliënt.

Als de cliënt verhinderd is wordt dit doorgegeven via email, whatsapp of telefoon.

Afzeggen binnen 24 uur van de afspraak wordt 50% van de behandeling in rekening gebracht.

Bij het later komen dan de afgesproken tijd mag Eden Reiki ervoor kiezen deze tijd in te korten op de behandelingstijd.

De praktijk heeft geen wachtruimte, de cliënt komt op de afgesproken tijd zodat de maximale privacy van alle cliënten wordt gegarandeert.

### ***Betaling.***

Eden Reiki heeft de tarieven vermeld op de website [www.edenreiki.nl](http://www.edenreiki.nl)

Betaling vindt plaats direct na de behandeling.

Betaling vindt plaats door middel van pinbetaling.

Betalen op rekening is alleen in overleg mogelijk, hier zijn extra kosten aan verbonden.

Aanbiedingen zijn geldig voor de termijn die in de advertentie worden benoemd.

### ***Persoonsgegevens en Privacy.***

Eden Reiki bevraagt de cliënt voorafgaand aan de 1e behandeling naar een aantal gegevens. Deze gegevens heeft Eden Reiki nodig om de behandeling redelijkerwijs zorgvuldig uit te voeren.

De persoonlijke gegevens van de cliënt worden opgenomen in een geautomatiseerd systeem. Deze gegevens zijn vertrouwelijk en versleuteld. Hierdoor wordt de privacy van de cliënt gewaarborgd (volgens de richtlijnen Wet Bescherming Persoonsgegevens). Eden Reiki verkoopt of verhuurt deze gegevens niet aan derden.

### ***Geheimhouding.***

Eden Reiki is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.





Deze geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Eden Reiki verplicht is de informatie aan derden te verstrekken.

***Aansprakelijkheid.***

Eden Reiki is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de cliënt onjuiste/ onvolledige informatie heeft verschaft.

Eden Reiki is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen aan persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Eden Reiki behoudt het recht om de cliënt aansprakelijk te stellen voor het aanbrengen van schade aan het meubilair, apparatuur of producten. Bij diefstal wordt aangifte gedaan.

***Klachten.***

Indien de cliënt een klacht heeft omtrent de behandeling wordt deze zo spoedig mogelijk gemeld bij de behandelaar. Het streven is om samen te zoeken naar een passende oplossing.

*Eva van der Teems.*

*Dieren, juni 2020.*

